



Warszawa, dnia 3 października 2019 r.

Do wszystkich wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym wraz z odbiorem przesyłek z siedziby Zamawiającego”, znak sprawy PF.260.3.2019 (dalej jako „Postępowanie”)

Zmawiający – Polskie Centrum Akredytacji informuje, iż w dniu 2 października 2019 roku wpłynęły pytania dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu na świadczenie usług pocztowych. Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytanie 1:

Zamawiający w OPZ załącznik nr I określa charakterystykę przesyłek, które rozumie pod pojęciem gabaryt A oraz gabaryt B.

Od 1 kwietnia 2019 r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany.

Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości.

Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

masa (trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g — 1000g; ponad 1000g — 2000g),
gabaryt (dwie wielkości przesyłki A i B),
kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa)
format przesyłek:

S - maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,
M - maksymalny wymiar koperty C4 (229 x 324 x 20mm) do 1000g,
L - ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia (w szczególności załącznik nr 3 do SIWZ, tj. formularz ofertowy) do nowego

sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził zmiany w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy.

Pytanie 2:

Dot. umowy stanowiącej załącznik nr 4 do ogłoszenia

Zamawiający wskazał w §4 pkt 7, że *Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia mu przez wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.*

Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący *Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 21 dni licząc od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.*

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził wnioskowaną zmianę w § 4 ust. 7 wzoru umowy.

Pytanie 3:

Dot. umowy załącznik stanowiącym załącznik nr 3 do ogłoszenia

Zamawiający wskazał w § 4 pkt 8 za *dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.*

Wykonawca prosi o zmianę zapisu za *dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku wykonawcy.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 4:

W formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 ogłoszenia Zamawiający wskazuje usługę list zagraniczny różne gabaryty i wagi w poz 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41.

Z uwagi na brak w zakresie listów zagranicznych podziału na gabaryty - prosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego do jakich krajów oraz na jakie kontynenty będą wysyłane przez Zamawiającego przesyłki poza obszar Europy Wykonawca nie jest w stanie oszacować z najwyższą starannością kosztów ich nadania.

Prosimy zatem o zmianę załącznika w taki sposób aby dla przesyłek poza obszarem Europy określić strefy dostarczenia. Proponujemy 3 rodzaje stref poza Europą:

Strefa B Ameryka Północna i Afryka

Strefa C Ameryka Południowa, Środkowa i

Azja Strefa D — Australia i Oceania.

Wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zmian pozwoli na precyzyjne oszacowanie kosztów wysyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził zmiany w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy.

Pytanie 5:

W formularzu cenowym załącznik nr 3 ogłoszenia Zamawiający wskazuje usługę paczki pocztowej zagranicznej różne gabaryty i wagi w poz. 46, 47, 48, 49.

Ponieważ w zakresie usług powszechnych dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym nie stosuje się gabarytów — prosimy o wskazanie kierunków do krajów przeznaczenia (Europa z Rosją, Ameryka Północna, Ameryka Południowa oraz Australia) w celu oszacowania kosztów nadawanych paczek.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził zmiany w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy.

Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od Kar Umownych lub zmianę zapisów § 8 pkt 9, ppkt. a) Projektu umowy i zmniejszenie wysokości kary umownej na 20 zł. za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wysokości kary umownej na 100 zł.

Pytanie 7:

Wykonawca prosi o zmianę zapisu w § 8 pkt. 3, ppkt. b) W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % kwoty, określonej w §4 ust. 1;

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację §8 projektu umowy poprzez usunięcie kary umownej lub też zmniejszenie kary umownej do wysokości 5% kwoty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 8:

W § 9 umowy Zamawiający wskazał, że termin do udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni.

Zamawiający wskazuje, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Światowa Konwencja Pocztowa w art. 19 i 23 Regulaminu Poczty Listowej (dział RLI 50) określa 90-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji przesyłki zagranicznej i wypłatę odszkodowania. Wobec tego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę w/w zapisu na następujący: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji.”

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził wnioskowaną zmianę w § 9 wzoru umowy.

Pytanie 9:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zamieszczenie zapisu mówiącego o tym, że w przypadku skorzystania z usług nieujętych w formularzu zamawiający będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług pocztowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził wnioskowany zapis w § 4 ust. 5 wzoru umowy.

Pytanie 10:

Zamawiający w załączniku nr 4 do SIWZ „W zamian za należyte świadczenie Usług wskazanych w §1 Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie zrealizowanych przez zamawiającego usług, przy czym szacunkowa łączna wartość wynagrodzenia wynosi.. ...zł. brutto (słownie

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu, przy czym kontrola środków leży po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis, jako zbędny.

Pytanie 11:

Czy zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres mailowy?

Czy zamawiający w przypadku wybrania oferty wykonawcy wyrazi zgodę na wypełnienie stosownego oświadczenia do wysyłania faktur?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę aplikacji, która umożliwi nadanie, raportowanie oraz śledzenie przesyłek, dzięki czemu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający zamieścił na stronie internetowej aktualne wersje Załącznika nr 1 do Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia, Załącznika nr 3 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy oraz Załącznika nr 4 do Ogłoszenia – Wzór umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.