Załącznik nr 7 do SIWZ

Umowa nr

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy :

Polskim Centrum Akredytacji, ul. Szczotkarska 42, 01-382 Warszawa, NIP 9511998004, reprezentowanym przez:
1) ..... -…….
2) ..... - ……..
zwaną w treści Umowy **Zamawiającym**,

a

……..,

z siedzibą w ……., posiadającym wpis w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w ....., pod numerem KRS ……..….., posiadającym NIP: ……..….., Regon: ……..……, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości ……. zł, reprezentowanym przez:
1) …….. - ……
2) …….. - ……..

zwanym w treści Umowy **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani są w treści Umowy łącznie „**Stronami**", a każdy z osobna „**Stroną"**.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na skutek wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w ramach przetargu nieograniczonego na usługę „Budowy i wdrożenia systemu informatycznego realizującego e-Usługi wraz z infrastrukturą oraz szkoleniami w ramach projektu „e-Akredytacja – platforma obsługi i zarządzania e-usługami w ramach procesów akredytacji i nadzoru w obszarze systemu oceny zgodności" nr PI.260.1.2017.

Następującym terminom Strony – na potrzeby Umowy – nadają podane niżej znaczenie:

Termin:	**Definicja:**
Dane Osobowe	wszelkie dane osobowe w rozumieniu UODO, wprowadzane przez Zamawiającego lub użytkowników do Systemu.
Harmonogram	Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia zawarty w Projekcie Technicznym, o którym mowa w pkt. 3.1 OPZ. Harmonogram stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
KC	ustawa – Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 2017 poz. 459 tj.)

OPZ	opis przedmiotu zamówienia objętego niniejszą Umową. OPZ stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
Raport	dokument autorstwa Wykonawcy stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru danego etapu Umowy. Raport winien zawierać ogólny opis zrealizowanych prac, termin realizacji oraz ewentualne uwagi do zrealizowanego etapu Umowy.
Roboczogodzina	jedna godzina pracy członka personelu Wykonawcy.
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia na „*Budowę i wdrożenie systemu informatycznego realizującego e-Usługi wraz z infrastrukturą oraz szkoleniami w ramach projektu „e-Akredytacja – platforma obsługi i zarządzania e-usługami w ramach procesów akredytacji i nadzoru w obszarze systemu oceny zgodności*”
System	System informatyczny objęty niniejszą Umową wraz z wdrożeniem i uruchomieniem, spełniający wszystkie wymagania określone w OPZ składający się z następujących modułów funkcjonalnych: a) Komponent wewnętrzny PCA: • Moduł zarządzania Podmiotami • Moduł zarządzania Auditorami • Moduł workflow • Moduł repozytorium dokumentów • Moduł szkolenia • Moduł administracja • Moduł archiwizacji danych b) Komponent internetowy - Portal PCA • Portal dla Podmiotów • Portal dla Auditorów • Portal dla Komitetów • Portal – część ogólnodostępna c) Komponent Mobilny: • Aplikacja mobilna dla telefonów/tabletów • Aplikacja mobilna dla komputerów przenośnych
UODO	ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 2016 poz. 922 tj.).
PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.).
Umowa	niniejszy dokument wraz z Załącznikami.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot Umowy stanowi usługa budowy i wdrożenia systemu informatycznego wraz z infrastrukturą oraz szkoleniami w ramach projektu „e-Akredytacja – platforma obsługi i zarządzania e-usługami w ramach procesów akredytacji i nadzoru w obszarze systemu oceny zgodności" realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
   a) Opracowanie specjalistycznego systemu informatycznego pn. „System e-Akredytacja" wspomagającego pracę Polskiego Centrum Akredytacji;
   b) Dostawę infrastruktury sprzętowo-programowej dla obsługi w/w systemu;
   c) Instalację i wdrożenie systemu w Polskim Centrum Akredytacji;
   d) Udzielenie licencji, przekazanie kodów źródłowych oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do systemu informatycznego oraz powstałej w wyniku zamówienia dokumentacji;
   e) Udzielenie gwarancji oraz świadczenie asysty powdrożeniowej w Polskim Centrum Akredytacji;
   f) Zapewnienie szkoleń z zakresu metodyki prowadzenia projektów przyjętej w studium wykonalności - PRINCE2 Foundation lub równoważny, zakończone egzaminem wraz z możliwością uzyskania certyfikatu.
3. Przedmiot Umowy realizowany będzie w ramach następujących etapów:
   a) Szkolenie zespołu projektowego,
   b) Dostawa infrastruktury sprzętowo – programowej,
   c) Opracowanie i wdrożenie oprogramowania.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia. Komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywać się w języku polskim, w szczególności wszelka dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim.

§ 2 OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem oraz zasobami technicznymi, kadrowymi i finansowymi, pozwalającymi na należytą i terminową realizację niniejszej Umowy. Wykonawca, jako profesjonalny podmiot działający w branży informatycznej, zobowiązuje się zrealizować niniejszą umowę według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi oraz dostawy świadczone w Umowie, będą spełniały wymogi określone w umowie oraz OPZ, w szczególności wszelkie przetwarzane dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i akceptuje jej postanowienia, a w szczególności zobowiązuje się do terminowej realizacji zadań zgodnie z umową i OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie usługi oraz produkty powstałe w ramach realizacji Umowy będą zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zamawiający zastrzega, że praca związana z realizacją przedmiotu zamówienia, zakłócająca działanie infrastruktury informatycznej Zamawiającego, odbywać się będzie w dni powszednie po zakończeniu pracy Polskiego Centrum Akredytacji od poniedziałku do piątku od godziny 16:00 oraz w weekendy. Zamawiający przewiduje realizację przedmiotu zamówienia w ww. zakresie w godzinach urzędowania pod warunkiem uprzedniego uzyskania akceptacji terminu przez Zamawiającego.
6. Jeżeli realizacja zadań wynikających z Umowy będzie wymagała znaczącej ingerencji w infrastrukturę Zamawiającego, w szczególności jeżeli nastąpi konieczność wyłączenia

systemów informatycznych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia z Zamawiającym warunków wyłączenia systemów na co najmniej 14 dni przed dokonaniem przedmiotowej ingerencji. Termin 14-dniowy może ulec zmianie na mocy obustronnych uzgodnień.

7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi narzędziami, oprogramowaniem oraz innymi zasobami, koniecznymi do należytej realizacji Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot niniejszej Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich oraz posiada bądź uzyska wszelkie prawa autorskie, niezbędne do należytej realizacji niniejszej Umowy, w szczególności do Systemu, jak i poszczególnych jego komponentów. Wykonawca zapewnia, że zrealizowany przedmiot Umowy pozbawiony będzie wad prawnych.
9. Jeśli nie wskazano w Umowie inaczej, wszelkie czynności, zasoby i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres trwania Umowy posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 500 000,00 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100).
11. Każdą kolejną polisę ubezpieczeniową, stanowiącą ciągłość ubezpieczenia w okresie realizacji Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 5 dni przed upływem ważności poprzedniej polisy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do opracowywania Raportów z końca etapu na warunkach określonych w Umowie oraz OPZ.

§ 3 ZESPÓŁ WYKONAWCY I PODWYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że będzie dysponował na potrzeby realizacji niniejszej Umowy osobami pełniącymi rolę:
   a) Kierownika projektu,
   b) Architekt oprogramowania,
   c) Architekt systemów IT,
   d) Specjalisty ds. wdrożenia,
   e) Analityk biznesowy,
   f) Specjalista ds. bezpieczeństwa ICT,
   g) Specjalista ds. programowania.

Każda z tych osób musi spełniać wymagania dla danej roli określone w SIWZ.

2. Osoby o których mowa w ust. 1, Wykonawca wskazał w ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca może dokonać zmiany składu zespołu osób wykonujących Umowę, bez obowiązku sporządzania aneksu do Umowy, pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, iż proponowana osoba spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż osoba zmieniona.
4. W celu zmiany składu Zespołu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 14 dni przed planowaną zmianą, zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyrażenie zgody na zmianę składu zespołu Wykonawcy, podając uzasadnienie oraz przedstawiając dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zobowiązany jest do rozpatrzenia przedmiotowego wniosku w terminie 14 dni od dnia doręczenia.
5. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
6. W przypadku zmiany albo rezygnacji z polegania na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podmiot lub Wykonawca

samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

7. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji, o której mowa w ustępie poprzedzającym, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów określonej w SIWZ.
8. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podmiot lub wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu tych dokumentów przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podmiot nie spełnia warunków, lub że Wykonawca samodzielnie nie spełnia ich w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca uprawniony będzie do realizacji Umowy na dotychczasowych warunkach albo zobowiązany będzie do zaproponowania innych podmiotów, które w wyniku oceny Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu albo, jeżeli w wyniku oceny Zamawiającego, sam spełni te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, do osobistego wykonania Umowy.
9. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 7-8 i dokonania zmiany albo rezygnacji z podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji polegał bez zachowania procedury określonej powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
10. Przedmiot Umowy zostanie wykonany przez podwykonawców w zakresie:

    ……
    ……

11. Umowy Wykonawcy z podwykonawcami oraz ich zmiany powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, w toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców wyłącznie przy zachowaniu następujących warunków:
    a) skorzystanie ze świadczeń innych podwykonawców jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie określonemu podwykonawcy ściśle określonego zakresu prac;
    b) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego;
    c) korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
13. Wykonawca do chwili odbioru końcowego przedmiotu zamówienia ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe przy jego wykonywaniu.

§ 4 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca przed podpisaniem Umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% ceny ofertowej brutto tj. w wysokości _____ zł, w formie _____.

2. Ustala się, że 70% zabezpieczenia przeznaczone jest jako gwarancja należytego wykonania Umowy, a pozostałe 30% zabezpieczenia przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zwolnione zostanie odpowiednio:
   a) 70% wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru przedmiotu zamówienia,
   b) 30% wniesionego zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.

§ 5 TERMINY REALIZACJI

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy: 28.02.2019 r.
2. Wszelkie prace przewidziane w umowie muszą zostać wykonane w terminach określonych w Harmonogramie, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, by:
   a) Realizacja Etapu I Umowy – Szkolenie zespołu projektowego – nastąpiła w ciągu jednego miesiąca od dnia podpisania umowy;
   b) Realizacja Etapu II Umowy – Dostawa infrastruktury sprzętowo – programowej – nastąpiła w ciągu dwóch miesięcy od podpisania umowy;
   c) Realizacja Etapu III Umowy – Opracowanie i wdrożenie oprogramowania – nastąpiła w terminie do dnia 28.02.2019 r.
4. W przypadku przekroczenia terminów przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z Umowy i obowiązujących przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania, na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w związku z nieterminową realizacją Umowy.

§ 6 PROCEDURA ODBIORÓW

1. Zamawiający dokonuje odbioru Etapu I realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 3 lit. a) poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Etapu I.
2. Zamawiający dokonuje odbioru Etapu II realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 3 lit. b) poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Etapu II.
3. Zamawiający dokonuje odbioru Etapu III realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 3 lit. c) poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Po przedstawieniu przedmiotu Umowy do odbioru, Zamawiający w ciągu 14 dni zweryfikuje wykonane prace pod kątem ich zgodności z umową, w tym zgodności z OPZ oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez analizę dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę i powiadomi Wykonawcę o terminie odbioru końcowego.
5. W razie stwierdzenia wad wykonanego przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji Umowy, okresu rękojmi bądź okresu gwarancyjnego, Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę faksem, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej, z uwzględnieniem postanowień § 11.
6. Wykonawca ma obowiązek usunięcia zgłoszonych wad i ponownego przedstawienia przedmiotu Umowy do odbioru, w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Termin wyznaczony przez Zamawiającego liczy się od dnia doręczenia Wykonawcy zgłoszenia wady. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 6-7 stosuje się odpowiednio.
7. Z chwilą dokonania odbioru końcowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oraz pełną dokumentację techniczną wytworzonego oprogramowania i całego systemu.

§ 7 WYNAGRODZENIE

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wynosi _____ zł brutto (słownie: _____ złotych

Fundusze Europejskie Polska Cyfrowa
Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

brutto), w tym _____ zł netto (słownie: _____ złotych netto) oraz podatek VAT w kwocie _____ zł (słownie: _____złotych).

2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy określone powyżej, składa się z cen jednostkowych za realizację poszczególnych etapów:
   a) Szkolenie zespołu projektowego, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a) za kwotę zł. brutto (słownie: _____ złotych brutto), w tym _____ zł netto (słownie: _____ złotych netto) oraz podatek VAT w kwocie _____ zł (słownie: _____złotych) oraz
   b) Dostawa infrastruktury sprzętowo – programowej, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. b) za kwotę zł. brutto (słownie: _____ złotych brutto), w tym _____ zł netto (słownie: _____ złotych netto) oraz podatek VAT w kwocie _____ zł (słownie: _____złotych) oraz
   c) Opracowanie i wdrożenie oprogramowania, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. c) za kwotę zł brutto (słownie: _____ złotych brutto), w tym _____ zł netto (słownie: _____ złotych netto) oraz podatek VAT w kwocie _____ zł (słownie: _____złotych).
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty oraz nakłady Wykonawcy związane z realizacją Umowy.
4. Zakończenie realizacji Etapu I, zatwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu I, o którym mowa w § 6 ust. 1, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT za realizację szkoleń zespołu projektowego, na kwotę określoną w ust. 2 lit. a) powyżej.
5. Zakończenie realizacji Etapu II, zatwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu II, o którym mowa w § 6 ust. 2, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT za realizację dostawy infrastruktury sprzętowo-programowej, na kwotę określoną w ust. 2 lit. b) powyżej.
6. Zakończenie realizacji Etapu III, zatwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 ust. 3, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT za opracowanie i wdrożenie oprogramowania, na kwotę określoną w ust. 2 lit. c) powyżej.

§ 8 PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie płatne jest na rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT**.**
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy płatność zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy: nr ....., gdzie za datę terminowej płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Kontrahenci zagraniczni (posiadający siedzibę poza terytorium Polski) są zobowiązani do dostarczenia certyfikatu rezydencji podatkowej.
4. Wykonawca, tj. osoba lub podmiot, określony jako nierezydent (w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r., (Dz.U. 2012 poz. 826 t.j)) podlega następującym zapisom Umowy:
   a) Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy należny podatek u źródła;
   b) Nierezydent przed dokonaniem na jego rzecz płatności, zobowiązany jest do dostarczenia ważnego certyfikatu rezydencji. Certyfikat ważny jest przez okres 1 roku od dnia jego wydania. Po tym czasie Wykonawca zobowiązany jest do jego odnowienia;
   c) W przypadku niedostarczenia wymaganego certyfikatu rezydencji, wysokość podatku zostanie naliczona w oparciu o przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca – nierezydent przekaże dane: identyfikator NIP lub inny numer służący do identyfikacji do celów podatkowych uzyskany w państwie, w którym ma siedzibę. W

przypadku braku takiego numeru – inny numer identyfikacyjny nadany w kraju, w którym ma siedzibę, nazwę pełną, nazwę skróconą, datę rozpoczęcia działalności (dzień-miesiąc-rok), kod kraju wydania, adres siedziby Wykonawcy (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr lokalu).

§ 9 KARY UMOWNE

1. Kary umowne w związku z realizacją niniejszej Umowy będą naliczane w następujących przypadkach:
   a) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
   b) za zwłokę Wykonawcy w realizacji Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy po upływie terminu wskazanego w § 5 ust. 1;
   c) ujawnienia osobie nieuprawnionej przekazanych danych osobowych, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
   d) nieusunięcia przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancyjnego lub okresu rękojmi wad zrealizowanego przedmiotu Umowy, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego z uwzględnieniem postanowień § 15 ust. 7 lit. a-c, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 powyżej, za każdy dzień zwłoki;
   e) za zwłokę Wykonawcy w realizacji świadczeń gwarancyjnych określonych w § 15 ust. 11, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy po upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego z uwzględnieniem postanowień § 15 ust. 12;
   f) odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
   g) przekroczenia łącznego czasu niedostępności Systemu w skali roku, na skutek wystąpienia wady, o której mowa w § 15 ust. 7 lit. c), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy punkt procentowy wskaźnika niedostępności powyżej limitu określonego w § 15 ust. 7 lit. e);
   h) przekroczenia łącznego czasu niedostępności komponentu wewnętrznego Systemu (o którym mowa w pkt. 10.3 OPZ) w skali roku, na skutek wystąpienia wady, określonej w § 15 ust. 7 lit c), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy punkt procentowy wskaźnika niedostępności powyżej limitu określonego w § 15 ust. 7 lit. f);
2. Kara umowna będzie mogła zostać potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku nie zaspokojenia należności z tytułu kary umownej w drodze potrącenia, płatność całości albo pozostałej jej części nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, w szczególności gdy z powodu jednego zdarzenia z różnych tytułów naliczona jest więcej niż jedna kara.
4. Wygaśnięcie Umowy na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych przewidzianych w KC odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanych powyżej kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10 PRZETWARZANIE DANYCH

1. W związku z realizacją Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.
2. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług i dostaw opisanych w Umowie i OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, OPZ, UODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania ochrony danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami UODO oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, Nr 100, poz. 1024).
5. Jeśli zaistnieje uzasadnione podejrzenie wystąpienia zdarzeń bądź okoliczności związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych lub mających wpływ na bezpieczeństwa danych, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniu bądź okoliczności, powiadomić Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach lub okolicznościach oraz ich ewentualnych skutkach, w szczególności dla danych osobowych. Wymagania związane z zachowaniem bezpieczeństwa danych zawarte są również w OPZ.
6. Wykonawca będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu wykonania Umowy, w tym w celu świadczenia usług, w szczególności przechowywania danych osobowych, ich zwielokrotniania, udostępniania, modyfikowania, usuwania, o ile wykonywanie tych czynności jest uzasadnione realizacją Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania instrukcji Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z regulacji ochrony danych osobowych, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych oraz, że posiada zasoby niezbędne do bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć i stosować przy przetwarzaniu danych osobowych zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, w tym środki techniczne i organizacyjne, na poziomie odpowiadającym co najmniej wymogom prawa w tym zakresie.
8. Wykonawca jest zobowiązany śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i niezwłocznie dostosowywać sposób przetwarzania danych osobowych do aktualnych wymogów prawnych, szczególnie w zakresie zabezpieczenia i dokumentacji procesów przetwarzania. W razie wątpliwości Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić sposób wykonywania określonych wymogów z Zamawiającym.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 Umowy, obejmuje wynagrodzenie z tytułu przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych i wykonywanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków z tym związanych. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem obowiązków (ustawowych i umownych) w zakresie przetwarzania danych osobowych.
10. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przestrzegania przez Wykonawcę wszelkich obowiązków, zasad i sposobów przetwarzania danych osobowych bez uprzedniego powiadamiania Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do posłużenia się zewnętrznym audytorem w celu dokonania kontroli. Wykonawca jest zobowiązany współdziałać z Zamawiającym w zakresie czynności kontrolnych. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje dotyczące danych osobowych, dokumentację przetwarzania danych osobowych, dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, a także

umożliwić przeprowadzenie rozmów z osobami zaangażowanymi w przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w warunkach umożliwiających uzyskanie informacji.

11. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w lokalizacjach znajdujących się na terenie Polski.
12. Wykonawca, w szczególności jest zobowiązany do:
    a) umożliwienia Zamawiającemu pełnego dostępu do dokumentacji dotyczącej zasad bezpieczeństwa oraz środków technicznych ochrony danych osobowych,
    b) przekazania Zamawiającemu informacji dotyczącej ewentualnych przyszłych podwykonawców z określeniem roli każdego z podmiotów w przetwarzaniu danych osobowych, w przypadku gdyby planowany zakres zadań podwykonawcy miał obejmować przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego, oraz zawrzeć pisemną umowę określającą zasady i zakres dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych,
    c) informowania Zamawiającego o wszelkich zobowiązaniach publicznych w stosunku do policji, organów ścigania, służb specjalnych w zakresie przekazywania im dostępu do danych osobowych,
    d) informowania Zamawiającego o wszystkich wnioskach o udostępnienie danych osobowych,
    e) raportowania wszystkich incydentów bezpieczeństwa danych osobowych oraz zwalczania skutków takich incydentów.
13. Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Umowy w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy, z wyłączeniem danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do realizacji świadczeń gwarancyjnych, takie dane zostaną zwrócone po upływie okresu gwarancyjnego określonego w § 15 ust. 1.

§ 11 POROZUMIEWANIE SIĘ STRON

1. W celu zachowania sprawnej komunikacji oraz zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli wraz ze wskazaniem ich danych kontaktowych:
    1. przedstawiciele Zamawiającego:
        a) ……
        b) ……
        c) ……
    2. przedstawiciele Wykonawcy:
        a) ……
        b) ……
        c) ……
2. Strony zobowiązują się wzajemnie niezwłocznie informować w formie pisemnej o wszelkich zmianach dotyczących osób kontaktowych oraz danych kontaktowych wskazanych powyżej. Zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy.
3. Strony ustalają następujące adresy korespondencji (adres, e-mail, fax):
    a) adresem właściwym dla Wykonawcy jest: ……..
    b) adresem właściwym dla Zamawiającego jest: …….
4. Zmiana adresu do korespondencji odbywa się za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. Zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy.
5. Strony porozumiewają się w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną.
6. Zgłoszenia o wszelkich wadach przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji Umowy jak i w okresie gwarancji oraz rękojmi mogą zostać dokonane faksem, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

§ 12 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą wymagały, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z art. 144 PZP.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
   b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
   c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

   - na zasadach i w sposób określony w ust. 3 - 13, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. a) będzie odnosić się wyłącznie do części umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a) wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. b) lub lit. c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
8. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 lit. b) lub lit. c), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie

wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b) lub
b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c).

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 lit. b).
11. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku, wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 oraz ust. 13 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie zmiany nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. Inne niż wskazane powyżej zmiany do umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron, wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, pod warunkiem zgodności proponowanych zmian z obowiązującymi przepisami.
15. Dopuszcza się zmiany w Umowie, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2 – 6 ustawy Prawo zamówień Publicznych.
16. Strona występująca z wnioskiem o dokonanie zmian w Umowie jest obowiązana uzasadnić konieczność ich wprowadzenia.
17. W przypadku niewystarczającego uzasadnienia wnioskowanych zmian, Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na dokonanie zmian Umowy.

§ 13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, jeżeli:
   a) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, uprawnienie to przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
   b) Wykonawca wykonuje prace w sposób wadliwy lub sprzecznie z Umową. W takim wypadku Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania prac i wyznaczyć mu w tym celu 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy;
   c) Zamawiający co najmniej dwukrotnie odmówi dokonania odbioru przedmiotu zamówienia, z uwagi na jego niezgodność z wymaganiami określonymi w umowie, OPZ lub w obowiązujących przepisach prawa;
   d) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może

odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;

e) W przypadku, o którym mowa w lit. c), Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i lit. d) powyżej:
   a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace należycie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w oparciu o nakład pracy niezbędnej do wykonania prac;
   b) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej;
3. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku współdziałania ze strony Zamawiającego, koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oraz opisać dokładnie brak koniecznego współdziałania i jego wpływ na realizowane prace, oraz zakreślić odpowiedni termin na podjęcie współdziałania, nie krótszy jednak niż 10 dni roboczych, wraz z zagrożeniem, że w wypadku niezapewnienia współdziałania będzie uprawniony od odstąpienia od Umowy. Jeżeli po upływie ww. terminu Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
4. Wykonawca może odstąpić od Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym ww. dodatkowy termin do wykonania obowiązków bezskutecznie upłynął (po tym terminie uprawnienie to wygasa). Postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej z uzasadnieniem, pod rygorem nieważności.

§ 14 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
   a) Zamawiający powziął wiadomość o wystąpieniu Wykonawcy z wnioskiem do sądu o wszczęcie postępowania układowego lub o ogłoszenie upadłości;
   b) Zostanie zgłoszona likwidacja lub rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy;
   c) Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu polisy ubezpieczeniowej zgodnie z procedurą określoną w § 2 ust. 11 Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15 GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot Umowy na okres ……. lat, liczony od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 ust. 3. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do usunięcia wszelkich wad fizycznych oraz wad prawnych zrealizowanego zamówienia na własny koszt, pod warunkiem ujawnienia tych wad w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji określony w ust. 1 nie dotyczy sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Na dostarczony sprzęt Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres 3 lat, liczony od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu II, o którym mowa w § 6 ust. 2.
3. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa § 6 ust. 3. W ramach rękojmi Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do usunięcia wszelkich wad fizycznych oraz wad

prawnych zrealizowanego zamówienia na własny koszt, pod warunkiem ujawnienia tych wad w okresie rękojmi.

4. Wszelkie koszty napraw i dojazdu w okresie gwarancyjnym oraz okresie rękojmi ponosi Wykonawca. Prawidłowa eksploatacja i konserwacja urządzeń należy do obowiązków Zamawiającego.
5. W okresie obowiązywania gwarancji oraz rękojmi Zamawiający dokonuje zgłoszenia wady sprzętu lub oprogramowania faksem, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami § 11.
6. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru zgłoszenia wady. W przypadku zaniechania przez Wykonawcę potwierdzenia odbioru zgłoszenia wady, Strony przyjmują, że zgłoszenie zostało skutecznie doręczone Wykonawcy po upływie 2 godzin od momentu przesłania zgłoszenia o wadzie przez Zamawiającego na adres Wykonawcy.
7. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad przedmiotu Umowy na następujących warunkach:
   a) w przypadku wystąpienia wady, która nie utrudnia użytkowania Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady;
   b) w przypadku wystąpienia wady, która utrudnia użytkowanie Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 48 godzin od dnia zgłoszenia wady. Poprzez utrudnienia w użytkowaniu dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Strony rozumieją w szczególności uniemożliwienie korzystania z jakiekolwiek funkcji dostarczonego oprogramowania;
   c) w przypadku wystąpienia wady, która uniemożliwia użytkowanie Systemu Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia wady;
   d) potwierdzeniem usunięcia przez Wykonawcę wady będzie „Protokół z Usunięcia Wady", potwierdzony przez Strony;
   e) łączny czas niedostępności Systemu na skutek wystąpienia wady, o której mowa w pkt. 3 nie przekroczy 5% czasu eksploatacji Systemu w skali roku.
   f) w przypadku komponentu wewnętrznego Systemu, o którym mowa w pkt. 10.3 OPZ łączny czas niedostępności na skutek wystąpienia wady, o której mowa w pkt. 3 nie przekroczy 3% czasu eksploatacji komponentu Systemu w skali roku.
   g) Zamawiający każdorazowo, na koniec roku kalendarzowego dokona weryfikacji łącznego czasu niedostępności Systemu oraz jego poszczególnych komponentów.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zwrócić się z wnioskiem do Zamawiającego o wydłużenie terminu usunięcia wady. W przypadku akceptacji wniosku przez Zamawiającego termin usunięcia wady ulegnie zmianie.
9. W przypadku, gdy naprawa dostarczonego sprzętu jest niemożliwa w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w terminie 2 dni roboczych w miejsce uszkodzonego urządzenia, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od parametrów uszkodzonego.
10. W przypadku 2-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy sprzęt wolny od wad.
11. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń gwarancyjnych - asysty obejmującej:
    a) udzielanie Zamawiającemu dodatkowych wyjaśnień oraz konsultacji, niezbędnych do prawidłowego użytkowania przedmiotu Umowy;
    b) wsparcie przy budowie procesów i podprocesów w silniku workflow;
    c) wsparcie przy budowie formularzy związanych z realizacją procesów;
    d) modyfikacja i dostosowanie funkcjonalności systemu do wymagań Zamawiającego (w tym usługi programistyczne i wdrożeniowe);
    e) wsparcie w zakresie administrowania systemem;
    f) analizę i monitorowanie pracy systemu oraz wskazywanie optymalnych rozwiązań w zakresie rozwiązywania problemów;
    g) analizę stanu infrastruktury.

12. Świadczenia gwarancyjne - asysty, o których mowa w ust. 11 Wykonawca świadczy na zlecenie Zamawiającego zgłoszone zgodnie z postanowieniami ust. 5, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednakże nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia doręczenia zlecenia.
13. Zamawiający ma prawo zlecić Wykonawcy świadczenia gwarancyjne – asysty, określone w ust. 11 w wymiarze nie większym niż xxxxx roboczogodzin w skali roku. Rozpoczęcie wykonywania świadczeń gwarancyjnych – asysty wymaga uprzedniego zatwierdzenia przez Zamawiającego liczby roboczogodzin niezbędnych do wykonania zlecenia. Każdorazowo po zrealizowanym zleceniu Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację o dotychczas wykorzystanych roboczogodzinach.
14. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć do realizacji świadczeń gwarancyjnych – asysty, wyłącznie osoby spełniające warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego.
15. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia bezpłatnych aktualizacji na dostarczone oprogramowanie stanowiące przedmiot zamówienia.
16. Wszelkie świadczenia określone w niniejszym paragrafie Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 7 ust. 1. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.

§ 16 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, udziela lub przekazuje licencje niewyłączne, na czas nieoznaczony, obowiązujące na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, na korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy utworów tj. oprogramowania typu COTS (Commercial of the shelf) oraz oprogramowania sprzętowego, w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na polach eksploatacji, spełniających założenia określone w OPZ, w szczególności Zamawiający może:
   a) Wprowadzić oprogramowanie do pamięci komputerów,
   b) Dokonywać wydruków danych z programu,
   c) Dokonywać eksportu danych z programu

   Licencje zostają udzielone na następujących polach eksploatacji:
   - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie w którym dla wprowadzenia, wyświetlenia, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają zgody uprawnionego;
   - tłumaczenia, przystosowywania, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.

   d) Nie wymaga zezwolenia uprawnionego:
   - Sporządzanie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego;
   - Obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu poznania jego idei i zasad przez osobę posiadającą prawo korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli, będąc do tych czynności upoważniona, dokonuje ona tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego;
   - Zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, na warunkach z art. 75 ust. 2 pkt 3 Prawa autorskiego.
2. Ponadto w przypadku oprogramowania wytworzonego bądź zmodyfikowanego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1, wszelkie

Fundusze Europejskie Polska Cyfrowa
Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

majątkowe prawa autorskie do takiego wytworzonego oprogramowania bądź modyfikacji, obejmujące poza zakresem określonym w ust. 1 również uprawnienie do modyfikowania oraz zwielokrotniania oprogramowania przez Zamawiającego bądź podmioty trzecie działające na zlecenie Zamawiającego. Przeniesienie praw autorskich odnosi się zarówno do oprogramowania jako całości, jak i wszelkich kodów źródłowych.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz kodów źródłowych do oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 (łącznie jako „Utwór"), następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na terytorium Polski oraz poza jej granicami, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   a) utrwalanie utworu na jakichkolwiek nośnikach,
   b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworu, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, każdą znaną techniką,
   c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Utworze,
   d) rozpowszechnianie Utworu lub jego kopii, każdym znanym sposobem i techniką, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej, w tym w sieci Internet bezpłatnie lub za wynagrodzeniem.
4. W wyniku przeniesienia praw zgodnie z ust. 2 i 3, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z Utworu w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, na wszystkich polach eksploatacji, w ramach całej struktury organizacyjnej Zamawiającego i odbiorców, a także wyłączne prawa do rozporządzania i innych form udostępniania Utworu na rzecz osób trzecich, w szczególności użytkowników i odbiorców, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności.
5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji Utworu, zwanych dalej „Opracowaniami". Wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Opracowań Utworu dokonanych przez Zamawiającego, przysługiwać będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z opracowań i rozporządzanie prawami do Opracowań przez Zamawiającego.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Opracowań Utworu, dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą przekazania dokumentacji, całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach niniejszej Umowy, w zakresie pól eksploatacji obejmujących w szczególności:
   a) utrwalanie,
   b) zwielokrotnianie poprzez kopiowanie dokumentacji w formie papierowej oraz we wszelkich formatach elektronicznych,
   c) wprowadzania do obrotu, w tym najmu lub dzierżawy,
   d) wprowadzania do pamięci komputera,
   e) publicznego wyświetlania.
8. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji dokumentacji. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań dokumentacji, dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
9. Wykonawca przekaże Zamawiającemu, przed ostatecznym odbiorem przedmiotu umowy, całość kodów źródłowych do oprogramowania wytworzonego lub zmodyfikowanego w ramach niniejszej Umowy.

10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania o którym mowa w ust. 2 jest nieodwołalne. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszelkie autorskie prawa majątkowe do modyfikacji oprogramowania powstałych w ramach realizacji świadczeń gwarancyjnych, o których mowa w § 16.
11. Warunki udzielanych bądź przekazywanych przez Wykonawcę licencji, o których mowa w ust. 1 nie mogą stanowić bariery do dokonania modyfikacji lub rozbudowy oprogramowania określonego w ust. 2.
12. W przypadku dokonania aktualizacji utworu w trakcie wykonywania Umowy, Wykonawca na zasadach określonych w mniejszym paragrafie udziela lub przekazuje licencję do zaktualizowanej wersji utworu od momentu dokonania aktualizacji.
13. Wykonawca oświadcza, że dostarczane w ramach Umowy utwory, o których mowa w ust. 1 są pozbawione wad fizycznych i prawnych oraz, że nie naruszają praw własności przemysłowej i intelektualnej osób trzecich.
14. Licencje uprawniają do korzystania z utworów, co najmniej na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
15. Licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników lub charakterystyk związanych z technologią środowiska informatycznego, w którym będzie używane oprogramowanie, chyba że szczegółowe postanowienia OPZ stanowią inaczej w odniesieniu do określonych elementów zamówienia.
16. Licencje obejmują wszystkie struktury organizacyjne Zamawiającego, istniejące lub powstałe w przyszłości, jak również wszystkie jednostki organizacyjne i pomocnicze Zamawiającego, podległe Zamawiającemu lub przez niego kontrolowane, a także będące jego następcami prawnymi.
17. Licencje, o których mowa w ust. 1 nie mogą narzucać konieczności używania oprogramowania łącznie z innym oprogramowaniem, którego pozyskanie będzie obowiązkiem Zamawiającego, nie wynikającym z postanowień Umowy i OPZ ani ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat.
18. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy do realizacji niniejszej Umowy wykorzysta oprogramowanie tzw. open source:
    a) nie ograniczy to żadnych uprawnień Zamawiającego z niniejszej Umowy ani obowiązków Wykonawcy,
    b) na Zamawiającego nie zostanie nałożony obowiązek rozpowszechniania oprogramowania połączonego z oprogramowaniem open source na licencji open source ani na odprowadzanie jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
19. Jeżeli Zamawiający utraci licencję na którykolwiek z elementów zamówienia z powodu innego niż istotne naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, Wykonawca na własny koszt i ryzyko zastąpi tak utracony element innym odpowiednim elementem i zapewni prawidłowe funkcjonowanie dostarczonego sprzętu i oprogramowania.
20. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z prawa wypowiedzenia licencji w okresie co najmniej 25 lat od dnia udzielenia licencji. Okres wypowiedzenia strony zgodnie ustalają na 5 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
21. Strony zgodnie ustalają, że wypowiedzenie licencji przez producenta oprogramowania będzie odbywało się w przypadkach i na zasadach wskazanych w umowie licencyjnej, a jeśli wypowiedzenie licencji nie jest uregulowane w umowie licencyjnej – wtedy wypowiedzenie licencji przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania będzie możliwe wyłącznie z powodu istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji i jeśli pomimo pisemnego (pod rygorem nieważności) wezwania Zamawiającego do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, Zamawiający nie zaniechał wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, licząc od otrzymania wezwania przez Zamawiającego. W takim przypadku, wypowiedzenie licencji będzie mogło nastąpić nie krócej niż na pięć lat naprzód, na koniec roku kalendarzowego.

22. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw własności intelektualnej lub praw patentowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszeń jej praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu.
23. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w sprawie.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym KC, o ile przepisy PZP, UODO oraz ustawy o prawie autorskim nie stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków, wynikających z Umowy, ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W razie sporów wynikłych z niniejszej, Strony zobowiązują się do współdziałania w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
5. Spory wynikłe z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
    1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - załącznik nr 1
    2. Oferta Wykonawcy - Załącznik nr 2
    3. Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy – załącznik nr 3.

Za Zamawiającego: **Za Wykonawcę:**