XXIV Walne Zgromadzenie członków klubu POLLAB

Zgromadzenie odbyło się 6 marca w Warszawie. W spotkaniu uczestniczyli zaproszeni goście: dyrektor PCA - Eugeniusz W. Roguski, PKN - Tomasz Schweitzer, PCBC - Wojciech Henrykowski, Polskie Forum ISO 9000 - Henryk Dębski.

Najważniejszym punktem spotkania było przedstawienie, przez prezes Krystynę Krzyśko, sprawozdania z rocznej działalności klubu. Wśród zawartych w wystąpieniu informacji znalazły się m.in.:

– w okresie sprawozdawczym klub powiększył się o 24 nowe jednostki, 2 jednostki przywróciły przynależność po kilku latach nieobecności, 1 organizacja zwiększyła liczbę jednostek z jednego do pięciu. Zrezygnowało z członkostwa 16 organizacji. Klub Polskich Laboratoriów Badawczych liczy obecnie 489 członków;

Jednym z zaproszonych gości był dyrektor PCA Eugeniusz W. Roguski, przy stole prezydialnym prezes Pollabu Krystyna Krzyśko i wiceprezes Andrzej Brzyski

– w roku 2012 zarząd odbył 7 posiedzeń i podjął 39 uchwał;

– zarząd zorganizował dwie tury sympozjum „Wymagania techniczne normy 17025 w praktyce laboratoryjnej";

– Pollab wziął czynny udział w targach EuroLab 2012 - poza stoiskiem członkowie klubu zaprezentowali cykl referatów;

– w roku 2012 rozpoczęto 22 porównania międzylaboratoryjne;

– powołano Komisję ds. Metrologii.

Sprawozdanie finansowe za rok 2012 oraz plany na rok 2013 przedstawiła Katarzyna-Rajczakowska, działalność Komisji Rewizyjnej omówiła Elżbieta Marciniak, a działalność sekcji przedstawili: Andrzej Hanz oraz Roman Witkowski.

Walne Zgromadzenie przyjęło zmianę w regulaminie polegającą na zniesieniu kadencyjności przewodniczących sekcji oraz podkreśliło konieczność ciągłego uczestnictwa członków klubu Pollab w szkoleniach odbywających się w sekcjach i spotkaniach plenarnych.

mr

Zostań członkiem

Klubu Polskich Laboratoriów Badawczych

POLLAB

POL LAB

www.pollab.pl

PCA na targach EuroLab 2013

Jubileuszowe, XV Międzynarodowe Targi Analityki i Technik Pomiarowych EuroLab (Warszawa, 10-12 kwietnia 2013) oraz – odbywające się w tym samym czasie i w tym samym miejscu – II Targi CrimeLab, były wyjątkowe zarówno dla organizatorów, jak i dla Polskiego Centrum Akredytacji.

Urszula Potęga, prezes Zarządu Spółki MT Targi Polska mogła podkreślić w swoim wystąpieniu podczas uroczystego otwarcia targów, że – jak co roku – EuroLab cieszy się ogromnym zainteresowaniem wystawców, nawet spoza Europy.

W podziękowaniu za wieloletnią współpracę i okazane wsparcie, U. Potęga wręczyła Grand Prix prof. dr. hab. **Michałowi Kleiberowi**, prezesowi Polskiej Akademii Nauk oraz prof. dr hab. **Ewie Bulskiej,** dyrektor Centrum Nauk Biologiczno-Chemicznych Uniwersytetu Warszawskiego. Podziękowała również wystawcom, którzy od piętnastu lat współtworzą targi EuroLab oraz wyraziła swoją wdzięczność instytucjom, które od początku je wspierają: Ministerstwu Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Polskiej Akademii Nauk, Wydziałowi Chemii Uniwersytetu Warszawskiego, Polskiemu Komitetowi Normalizacyjnemu, Głównemu Urzędowi Miar, Centrum Badań Ekologicznych Polskiej Akademii Nauk, Polskiemu Centrum Akredytacji, Państwowemu Instytutowi Geologicznemu – Państwowemu Instytutowi Badawczemu.

Specjalny list z podziękowaniami dla PCA odebrała z rąk prezes MT Targi, **Małgorzata Olczak-Wąsik**, kierownik Wydziału Współpracy Międzynarodowej i Wydawnictw.

Podobnie jak w latach ubiegłych, zarówno stoisko firmowe, w którym przez wszystkie dni targów dyżurowali eksperci Polskiego Centrum Akredytacji, jak i zorganizowane prze PCA seminarium pod tytułem „Jakość w kryzysie" – cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem.

„Mądrość ludowa podpowiada przezornym Polakom, że biednego nie stać na kupowanie kiepskich produktów i usług wątpliwej jakości" – tymi słowami zakończył wywiad dla Polskiej Agencji Prasowej dyrektor PCA, dr inż. **Eugeniusz W. Roguski.** Przekonywał, że właśnie podczas kryzysu ekonomicznego należy inwestować w jakość, aby utrzymać zaufanie klientów i nie zniknąć z rynku.

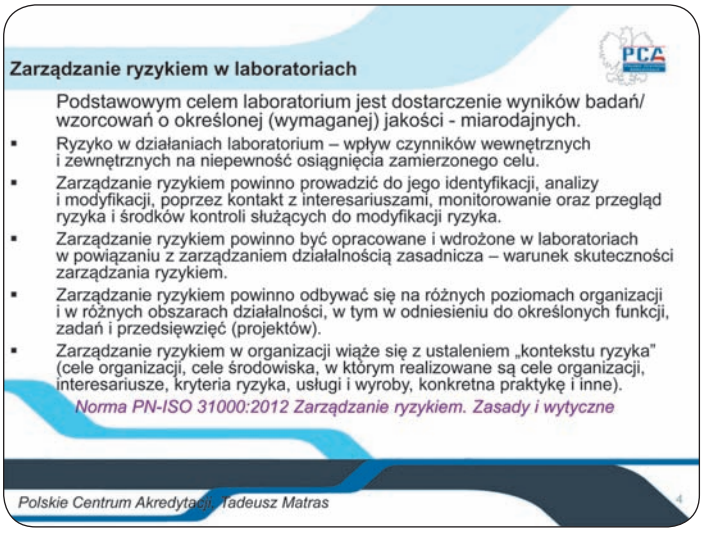
Wywiad został zamieszczony na portalu PAP 19 marca br., a zasadność postawionej w nim tezy znalazła potwierdzenie w pierwszym dniu targów. Największa sala wykładowa przygotowana przez organizatorów targów nie pomieściła wszystkich chętnych do udziału w seminarium PCA. Blisko 250 miejsc siedzących było zajęte już na pół godziny przed jego rozpoczęciem. Mniej przezorni, stojąc lub siedząc na parkiecie, wysłuchali czterech wykładów przygotowanych przez zespół ekspertów PCA, którym kierował **Tadeusz Matras,** kierownik Działu Akredytacji Laboratoriów Badawczych.

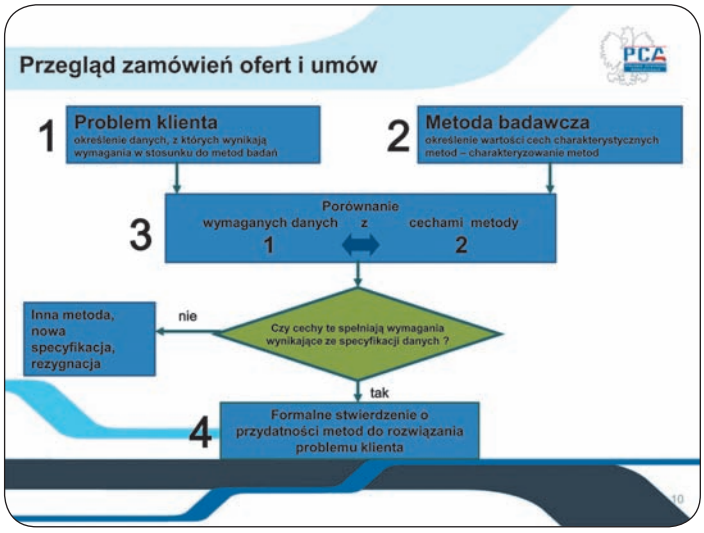
W wykładzie wprowadzającym, T. Matras rozwinął główny temat seminarium, podkreślając, że odpowiednia – wymagana jakość wykonywanych przez laboratoria badań/wzorcowań – podstawowy cel jakościowy działalności laboratoriów na rynku towarów i usług, nie może paść ofiarą kryzysu. Czas kryzysu, to czas dążenia do minimalizacji ryzyka związanego z funkcjonowaniem laboratorium na rynku – postrzeganego jako możliwość wystąpienia przypadku „usługi bezwartościowej". Omówił następnie znaczenie jakości wyników działań laboratorium dla utrzymania pozycji na rynku w dobie kryzysu, gdy klientów i dostawców nie stać na nabywanie i świadczenie usług bezwartościowych. Zwrócił uwagę na te elementy systemu zarządzania, które przesądzają o wartości usługi laboratorium i które noszą w sobie tym samym ryzyko usługi przynoszącej zagrożenie – zarówno dla klienta, jak i samego laboratorium.

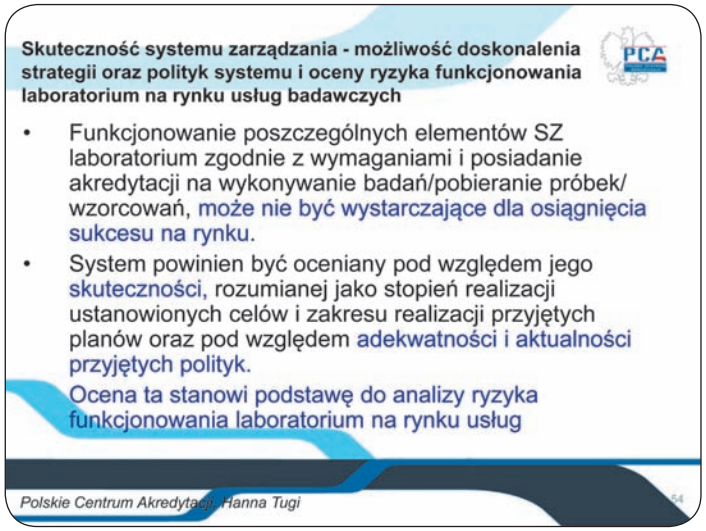
Kolejne wykłady rozwijały temat główny, wskazując szczegółowe ryzyka w systemie zarządzania w laboratorium, związane z jego funkcjonowaniem na rynku towarów i usług.

Beata Czechowicz omówiła kwestię minimalizacji ryzyka w kontaktach z klientem, w kontekście przeglądu ofert i umów (wybór metod i uzgodnienie parametrów zlecenia), rozpatrywania skarg oraz pozyskiwanych informacji zwrotnych od klientów.

Doskonalenie systemu zarządzania, jako gwarancji utrzymania jakości usług i ugruntowania pozycji laboratorium na rynku – to temat trzeciego wykładu, wygłoszonego przez **Hannę Tugi**. Podając szereg przykładów ze swojej praktyki, omówiła działania korygujące i zapobiegawcze, służące poprawie jakości elementów







Największa sala konferencyjna przygotowana przez organizatorów targów nie pomieściła wszystkich chętnych. W pierwszym rzędzie pracownicy PCA

systemu zarządzania. Przedstawiając różnicę pomiędzy odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami, wyjaśniła jak stosować te narzędzia do doskonalenia funkcjonowania laboratorium. Omówiła ocenę skuteczności systemu zarządzania w aspekcie możliwości doskonalenia strategii systemu i oceny ryzyka funkcjonowania laboratorium na rynku usług badawczych i wzorcowań.

Ostatnią prelegentką była **Katarzyna Szymańska**. Przedstawiła kwestię miarodajności wyników badań/wzorcowań, jako podstawową charakterystykę wysokiej wartości świadczonych przez laboratorium usług oraz ryzyka związane z miarodajnością. Wystąpienie swoje ilustrowała szeregiem przykładów zaczerpniętych z praktyki auditowej. Zwróciła uwagę słuchaczy na zagadnienia związane z wdrożeniem do stosowania metod badań/wzorcowań znormalizowanych i własnych laboratorium oraz na problem niepewności uzyskanych wyników, a także na sposób przedstawiania wyników badań/wzorcowań i informacji wymaganych do ich zastosowania i interpretacji.

Każde wystąpienie nagradzano oklaskami, a po zakończeniu ostatniego wykładu część słuchaczy seminarium długo rozmawiała z prelegentami, prosząc o dodatkowe informacje.

Slajdy ze wszystkich prezentacji są dostępne na stronie internetowej (www.pca.gov.pl).

www.pca.gov.pl

PCA
POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI